

Fernwartung Geschäftsbedingungen der Kinzel AG, Gaußstr. 10, 40235 Düsseldorf

1 Haftungsausschluss

Die Kinzel AG betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. Für eintretende Schäden haftet die Kinzel AG nur insoweit, als ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Kinzel AG nur, soweit eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.

2 Verfügbarkeit

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Kinzel AG für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder Leitungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen und für eine Fernwartung benötigt werden, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die Kinzel AG den Ausfall oder die Überlastung von lokalen, nationalen oder globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten. Ein Anspruch auf Dienstleistung besteht nicht. Die Kinzel AG behält sich vor, die Dienstleistung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder bei zeitlicher oder räumlicher Unmöglichkeit einen späteren Termin hierfür anzusetzen.

3 Datenverlust

Für die Sicherung von Datenbeständen ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Kinzel AG verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

4 Haftungsbegrenzung

Die Haftung der Kinzel AG ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erträgen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist in jedem Fall ausgeschlossen.

5 Klage- und Ausschlussfrist

Wird ein Schadensersatzanspruch nicht binnen drei Monaten - beginnend mit der endgültigen Ablehnung der Schadensersatzleistung durch die Kinzel AG - gerichtlich geltend gemacht, so verfällt er.

6 Gültigkeit und Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Soweit die vorstehenden Regelungen nicht abschließend sind, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kinzel AG Anwendung.

7 Kosten

Es fallen die üblichen Kosten der Kinzel AG für Dienstleistungen an, sofern die Kosten der Fernwartung nicht in einem gesonderten Vertrag geregelt ist.